



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



**PIANIFICAZIONE PERCORSO RIDOTTO PER L'ACQUISIZIONE DELLA QUALIFICA DI OSS**  
UDA INTEGRATIVE ALLE U.F. DEFINITE CON DECRETO DIRIGENZIALE REGIONE CAMPANIA  
N.35 DEL 28.01.2020

**DETTAGLIO U D A N.1**  
**(DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61**  
**DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92**  
**DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)**

**TERZO ANNO**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Promozione benessere psicologico e relazionale della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>COMPETENZE</b> (DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61 -DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92 -DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti;</li> <li>- Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute;</li> <li>- Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori;</li> <li>- Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita.</li> </ul>
<b>Risultato atteso</b>	Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi.</li> <li>2. Adottare modalità comunicativo relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività.</li> <li>3. Produrre diverse tipologie di resoconto</li> <li>4. Distinguere i principali stati patologici.</li> <li>5. Individuare interventi di prevenzione e azioni di sanità pubblica.</li> <li>6. Riconoscere i principali meccanismi d'azione dei principi attivi dei farmaci.</li> <li>7. Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione.</li> <li>8. Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuati</li> <li>9. Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari.</li> <li>10. Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori.</li> <li>11. Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori.</li> <li>12. Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali</li> </ol>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



	<p>della condizione di benessere psico-fisico-sociale.</p> <p>13. Individuazione di bisogni risorse vincoli e limiti.</p> <p>14. Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale.</p>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni.</li> <li>2. Caratteristiche del lavoro d'equipe e tipologie dei gruppi di lavoro.</li> <li>3. Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali</li> <li>4. Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni.</li> <li>5. Fisiologia del sistema linfatico, immunitario ed endocrino.</li> <li>6. Principali stati psicopatologici dell'età evolutiva.</li> <li>7. Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione.</li> <li>8. Elementi di farmacologia e farmacoterapia.</li> <li>9. I servizi di primo intervento e soccorso.</li> <li>10. Piani di lavoro , tecniche e strumenti per la rilevazione dei</li> <li>11. bisogni socioassistenziali e sanitari.</li> <li>12. Approcci psicopedagogici al bambino ammalato e alla sua famiglia.</li> <li>13. La legislazione nazionale e regionale socio assistenziale e sanitaria.</li> <li>14. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa.</li> <li>15. Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività di animazione.</li> <li>16. Multiculturalismo e approcci educativi.</li> <li>17. La psicopedagogia nell'infanzia e nell'adolescenza</li> <li>18. La salute come benessere bio-psicosociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali</li> <li>19. Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento.</li> <li>20. Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale.</li> </ol>
Asse scientifico tecnologico professionale	<p>Discipline coinvolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia generale ed applicata</li> <li>- Metodologie operative</li> <li>- Igiene e cultura medica sanitaria</li> <li>- Diritto ,economia e tecnica amministrativa del settore socio sanitario</li> </ul>
<b>Durata minima (ore)</b>	40



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI

Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



**DETTAGLIO U D A N.1**  
**(DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61**  
**DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92**  
**DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)**  
**QUARTO ANNO**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Cura bisogni primari della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Competenze</b> (DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61 -DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92 -DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Osservare le dinamiche comunicative nei gruppi e tra le persone al fine di adottare strumenti e forme di comunicazione funzionali a favorire la relazione d'aiuto.</li> <li>● Predisporre interventi per il soddisfacimento dei bisogni di base socioassistenziale e sanitari.</li> <li>● Applicare i concetti fondamentali relativi all'organizzazione aziendale e alla produzione di beni e servizi per la soluzione di casi aziendali relativi al settore professionale di riferimento anche utilizzando documentazione tecnica e tecniche elementari di analisi statistica e matematica.</li> <li>● Utilizzare in modo avanzato gli strumenti tecnologici avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro, della dignità della persona, dell'ambiente e del territorio, rispettando le normative specifiche dell'area professionale ed adottando comportamenti adeguati al contesto.</li> </ul>
<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente.</li> <li>2. Praticare in ambiente simulato le principali tecniche e procedure per il soddisfacimento dei bisogni primari.</li> <li>3. Applicare le normative sulla sicurezza personale e ambientale</li> <li>4. Applicare le disposizioni legislative e normative, nazionali e comunitarie, nel campo della salvaguardia dell'ambiente</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.</li> <li>2. Misure personali per la sicurezza dell'utente.</li> <li>3. Normative di settore nazionali e comunitarie sulla sicurezza personale e ambientale</li> </ol>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA



RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



	4. Leggi e normative nazionali e comunitarie su sicurezza personale e ambientale, salute e prevenzione infortuni e malattie sul lavoro
Asse scientifico tecnologico professionale	Discipline coinvolte: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia generale ed applicata</li> <li>- Metodologie operative</li> <li>- Igiene e cultura medico sanitaria</li> <li>- Diritto ,economia e tecnica amministrativa del settore socio sanitario</li> </ul>
<b>Durata minima (ore)</b>	20

**DETTAGLIO U D A N.2**  
**(DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61**  
**DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92**  
**DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)**  
**QUARTO ANNO**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Adattamento domestico-ambientale</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Competenze</b> (DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61 -DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92 -DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nell'allestimento dell'ambiente di vita assicurare condizioni di igiene e sicurezza.</li> <li>● Orientare l'utenza alla fruizione dei servizi in relazione ai bisogni e alle prestazioni.</li> <li>● Collaborare nella elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.</li> </ul>
<b>Risultato atteso</b>	Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adottare procedure di sicurezza e prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici.</li> <li>2. Individuare procedure di sanificazione e sanitizzazione.</li> <li>3. Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti.</li> <li>4. Identificare le procedure di igienizzazione e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.</li> <li>5. Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti.</li> <li>6. Identificare le procedure di igienizzazione e pulizia del vestiario,</li> </ol>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



	<p>della biancheria, degli ambienti e della casa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Utilizzare tecniche dell'intervista e del colloquio.</li> <li>8. Collaborare nella elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi.</li> <li>9. Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione.</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Norme di igiene e di sanità pubblica.</li> <li>2. Caratteristiche dei detergenti, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo.</li> <li>3. Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.</li> <li>4. Tecniche dell'intervista e del colloquio.</li> <li>5. Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati.</li> <li>6. Metodologia per l'analisi dei casi.</li> </ol>
Asse scientifico tecnologico professionale	<p>Discipline coinvolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia generale ed applicata</li> <li>- Metodologie operative</li> <li>- Igiene e cultura medico sanitaria</li> <li>- Diritto ,economia e tecnica amministrativa del settore socio sanitario</li> </ul>
<b>Durata minima (ore)</b>	20



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



**DETTAGLIO U D A N.1**  
**(DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61**  
**DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92**  
**DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)**  
**QUINTO ANNO**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Cura bisogni primari della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Competenze</b> (DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61 -DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92 -DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)	Utilizzare concetti e modelli relativi all'organizzazione aziendale, e alla produzione di beni e servizi e all'evoluzione del mercato del lavoro per affrontare casi pratici relativi all'area professionale di riferimento.  Padroneggiare, in autonomia, l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le normative sulla sicurezza personale e ambientale</li> <li>2. Applicare le disposizioni legislative e normative, nazionali e comunitarie, nel campo della salvaguardia dell'ambiente</li> <li>3. Contribuire al controllo e alla riduzione dei rischi negli ambienti di lavoro</li> </ol>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normative di settore nazionali e comunitarie sulla sicurezza personale e ambientale</li> <li>2. Certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza</li> <li>3. Leggi e normative nazionali e comunitarie su sicurezza personale e ambientale, salute e prevenzione infortuni e malattie sul lavoro</li> <li>4. Certificazione dei prodotti e dei processi. Enti e soggetti preposti alla prevenzione. Obblighi dei datori di lavoro e doveri dei lavoratori</li> </ol>
Asse scientifico tecnologico professionale	<p>Discipline coinvolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia generale ed applicata</li> <li>- Metodologie operative</li> <li>- Igiene e cultura medico sanitaria</li> <li>- Diritto ,economia e tecnica amministrativa del settore socio sanitario</li> </ul>
<b>Durata minima (ore)</b>	20

**DETTAGLIO U D A N.2**  
(DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61  
DECRETO 24 MAGGIO 2018, N. 92  
DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)  
**QUINTO ANNO**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Assistenza alla salute della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Competenze</b> (DECRETO LEGISLATIVO 13 APRILE 2017, N. 61 - DECRETO N.766 DEL 23/08/2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.</li> <li>- Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</li> <li>- Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita</li> </ul>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

RETE REGIONALE CAMPANIA  
DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI  
Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale



<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare un'adeguata distribuzione degli spazi e degli arredi negli ambienti in cui vivono persone con difficoltà motorie.</li> <li>2. Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone.</li> <li>3. Individuare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, delle persone con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.</li> <li>4. Identificare gli elementi caratterizzanti i progetti d'integrazione sociale</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criteri e uso degli spazi e degli arredi in condizioni di comfort e di sicurezza negli ambienti di vita.</li> <li>2. I diritti e doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari</li> <li>3. Orientamenti psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale nei confronti di nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate.</li> </ol>
Asse scientifico tecnologico professionale	<p>Discipline coinvolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia generale ed applicata</li> <li>- Metodologie operative</li> <li>- Igiene e cultura medico sanitaria</li> <li>- Diritto ,economia e tecnica amministrativa del settore socio sanitario</li> </ul>
<b>Durata minima (ore)</b>	20